

*La povertà è il solo lusso
delle persone oneste.*

Libero Bovio



I DIRITTI Del DEBITORE

Tutela Legale, Bancaria e Fiscale

Associazione Nazionale

di Promozione Organizzazione e Gestione del Sistema Integrato
dei Servizi di Segretariato Sociale

Ente del Terzo Settore

D.D.G. n. 992 del 23/06/2022

CARTA DEI SERVIZI CONSULTORIO FAMILIARE INTEGRATO PRIVATO

**SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
per
FAMIGLIE IN CRISI DA DEBITO**

Sede "Stesicoro"
Corso Sicilia, 10 - Catania



INDICE

Premessa	pag.	3
Associazione Nazionale I Diritti del Debitore ETS	pag.	5
Ambito di intervento	pag.	6
Lettura del Bisogno	pag.	7
La Povertà e l'Esclusione Sociale	pag.	8
Contesto Sociale e Territoriale - Vulnerabilità delle Famiglie	pag.	9
Servizi del Consultorio	pag.	10
Modalità di erogazione dei servizi - Appuntamenti e Prenotazioni	pag.	11
Specifiche	pag.	12
I Professionisti del Consultorio	pag.	13
Reclami e Segnalazioni	pag.	13



PREMESSA

La Carta Servizi è uno strumento di informazione e orientamento dei servizi prestati nei Consultori Familiari Integrati Privati della Rete Nazionale I Diritti del Debitore - Ente del Terzo Settore.

Il Consultorio Familiare Integrato è un presidio multi-professionale di assistenza socio assistenziale alle persone e alle famiglie in crisi da debito in contenzioso o in stato di sovra indebitamento.

L'Associazione Nazionale I Diritti del Debitore intende costituire una rete nazionale di Consultori Privati con l'obiettivo di contrastare la Povertà, di combattere l'Esclusione Sociale e la Ludopatia.

I Consultori vengono affiancati agli Organismi di Composizione della Crisi presenti sul territorio ed hanno la funzione di fornire alle persone una consulenza che li aiuti a gestire la crisi da debito in contenzioso.

L'approccio è Multiprofessionale ed il fenomeno viene valutato sotto il:

- Profilo giuridico-legale
- Profilo finanziario
- Profilo Economico
- Profilo Psicologico e Psicoterapico



Associazione Nazionale I Diritti del Debitore ETS



L'ASSOCIAZIONE NAZIONALE I DIRITTI DEL DEBITORE

PROMUOVE l'organizzazione e la gestione del sistema integrato dei Servizi Sociali, Finalità Civiche, Solidaristiche e di Utilità Sociale, presso gli Enti Pubblici;

FAVORISCE la costituzione di Associazioni Territoriali con la funzione di Segretariato Sociale ai sensi della Legge 328 / 2000 comma 1 e seguenti;

EROGA, con i Professionisti aderenti, il Servizio di DEBT ADVICE

- Consulenza sul Debito,
- Educazione Finanziaria,
- Consultorio Familiare - Supporto Psicologico e Psicoterapeuta;

FAVORISCE la costituzione di Organismi di Composizione della Crisi da sovra indebitamento ai sensi del D.M. 202 del 24 settembre 2014 ;

HA COME SCOPO la promozione della continuità dell'attività d'impresa ed il diritto della persona ad un dignitoso tenore di vita.

RICERCA il riequilibrio solidale tra il diritto del creditore a riscuotere almeno parte del proprio credito, ed il diritto del debitore a pagare quanto possibile, dedotto il fabbisogno economico suo e della sua famiglia.

L'Associazione Nazionale I Diritti del Debitore agisce ai sensi e per gli effetti degli art. 36 e seguenti del c.c.; in conformità al D. Lgs n. 117/2017, non ha fini di lucro e persegue finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale; è stata costituita il 07/12/2012 e da quella data promuove la costituzione di Associazioni Territoriali locali con lo scopo di svolgere, in via sussidiaria – Art. 1 comma 5 Legge 328 2000, la funzione Servizio di Segretariato Sociale per il Sovraindebitamento.



Ambito di intervento

“Contrasto alla Povertà, lotta alla Usura e contrasto alla Escusione Sociale”

Servizio di Pronto Intervento Sociale

In applicazione Risoluzione Parlamento Europeo 12/09/2023 TA (2023) 034 Direttiva
UE 2023/2025 18/10/2023

Servizi di supporto e tutela in favore di:

1. Persone Fisiche e Nuclei Familiari Incapienti e in Stato di Povertà per sovraindebitamento

in applicazione dell’art. 283 del Codice della Crisi e dell’Insolvenza D. Lgs. n. 14 del 12 gennaio 2019 e della normativa di riferimento di seguito richiamata;

2. Consulenza sul Debito in contenzioso

in applicazione della normativa di riferimento di seguito richiamata;

3. Elaborazione di Proposte di Ristrutturazione del Debito

in applicazione della normativa di riferimento di seguito richiamata;

4. Educazione Finanziaria

in applicazione della normativa di riferimento di seguito richiamata;

5. Assistenza socio sanitaria di base per il Supporto Psicologico e Psicoterapico delle Persone in Crisi da Debito, Sovraindebitamento e Ludopatia

in applicazione della normativa di riferimento di seguito richiamata;



*La povertà è il solo lusso
delle persone oneste.
Libero Bovio*



DIRITTI Del DEBITORE
Tutela Legale, Bancaria e Fiscale
Alla Optima Sant

Lettura del Bisogno

Art. 1 co 1 let. a) D. Lgs. 147 15/09/2017

«povertà»: *la condizione del nucleo familiare la cui situazione economica non permette di disporre dell'insieme di beni e servizi necessari a condurre un livello di vita dignitoso, come definita, ai soli fini dell'accesso al reddito di inclusione, all'articolo 3;*

Con le crisi che hanno interessato il nostro Paese, come il sistema creditizio mondiale, (scoppio bolla speculativa americana, covid, guerra etc....) il mercato dell'offerta di credito si è fortemente contratto interrompendo la fase espansiva **“effimera”** che lo aveva caratterizzato e generando immediate crisi di liquidità nelle Famiglie e nelle Imprese.

Nel nostro Paese in particolare, che soffre più di altri a causa della crisi del Debito Sovrano, sono state adottate misure di notevole incremento dell'**imposizione fiscale** con la **contestuale fortissima** contrazione del reddito disponibile delle famiglie.

In tale contesto L'Associazione ritiene che la “Crisi da Debito” ed il “Sovra indebitamento” **incolpevoli** non sono legati a **“stili di vita impropri”**, **ma più realmente alla progressiva diminuzione del potere di acquisto del reddito percepito dalle Famiglie e dalla contrazione del fatturato delle Imprese.**

I licenziamenti, la cassa integrazione, i contratti di solidarietà, i contratti part-time e quant'altro per le famiglie; la contrazione dell'economia, la chiusura forzata per tre anni (covid), delle attività di impresa, hanno ridotto i redditi e creato crisi finanziaria, insolvenza e **Povertà come definita dall'Art. 1 co 1 let. a) D. Lgs. 147 15/09/2017.**

Il sovraindebitamento ha colpito, in questi anni, non solo le famiglie mono reddito o mono nucleari, ma anche le famiglie con reddito medio e medio alto prima annoverate tra quelle agiate.

La forte contrazione del potere di acquisto ha quindi trasformato l'indebitamento in sovraindebitamento.



La Povertà e l'Esclusione Sociale

La Crisi da Sovraindebitamento e di Insolvenza, ha assunto nel nostro Paese la dimensioni di un fenomeno sociale che impedisce la ripresa economica.

Il fenomeno del sovra indebitamento ha anche un forte impatto di natura globale e va valutato sotto altri aspetti come:

- **Il Fenomeno dell'Esclusione Sociale**, inteso come forma di deprivazione materiale e di fragilità, che non riguarda esclusivamente la povertà economica e il disagio estremo, ma anche **il graduale depauperamento dei legami familiari e sociali** dovuto alla forte contrazione del reddito disponibile delle famiglie che, a sua, volta, **genera disagio, emarginazione, esclusione sociale e, a volte, gesti estremi**;
- **Profilo psicologico e Psicoterapico**: le persone hanno la tendenza ad accentuare emotivamente la situazione reale di disagio che vivono e **si possono generare fenomeni di tipo paranoico. Il rischio connesso è una propensione ad una eccessiva insicurezza nella risoluzione del disagio e, in alcuni casi, ad una marcata diffidenza verso le Istituzioni in genere**;
- **Profilo giuridico-legale**: **assenza di consapevolezza della legislazione vigente** in grado di tutelare i diritti dei debitori e che può favorire il recupero dal disagio sociale;
- **Profilo finanziario**: rischio connesso **all'acquisto di prodotti bancari non consoni allo stato sociale** o alla capacità di pagamento delle persone e delle imprese interessate;
- **Profilo economico - contabile al fine di verificare la reale situazione debitoria familiare** e rideterminare la reale capacità di indebitamento per affrontare la propria situazione futura.



*La povertà è il solo lusso
delle persone oneste.
Libero Bovio*



DIRITTI Del DEBITORE
Tutela Legale, Bancaria e Fiscale
Alla Optima Sant

Contesto Sociale e Territoriale

Vulnerabilità delle Famiglie

L'attuale situazione socio economica è il frutto di oltre un decennio di crisi sociali, economici e finanziari, da ultimo la crisi pandemica e le diverse guerre, che hanno determinato un notevole incremento della povertà e delle disuguaglianze in Italia. Gli effetti immediati di tali crisi, quelli a medio e lungo termine non sono prevedibili, hanno determinato un aumento generalizzato dei prezzi (beni energetici +71,1% sett. 2022; beni alimentari + 13,1%) con una contrazione del potere di acquisto delle famiglie dell'1,6% ed un crollo della propensione al risparmio all'8% (nel 2021 era del 13,8%). L'effetto combinato della crisi energetica, dell'aumento dei prezzi dei beni primari e l'accelerazione dell'inflazione hanno peggiorato la situazione economica, già precaria, delle fasce più deboli della popolazione. Tale peggioramento è stato statisticamente rilevato dall'ISTAT che ha indicato (2022) nel 24,4% la popolazione italiana a rischio di povertà e di esclusione sociale. Lo stesso ISTAT indica nel 9,4% (2022), 5,6 milioni di individui che vivono in una condizione di povertà assoluta. L'Osservatorio Italiano sulla Povertà Energetica indica in 2,2 milioni (2021) le famiglie che si trovano povertà energetica ossia la difficoltà di acquistare un paniere minimo di beni e servizi energetici. In incremento rispetto al 2020. Da ultimo (rilevazioni 2023): L'incremento del 18,6% delle bollette elettriche in tutela, L'elevata inflazione + 5,30, Il tasso BCE al 4,50% (settembre) che ha determinato un forte incremento dei mutui prima casa a tasso variabile; La previsione di scarsa crescita economica (Commissione Europea: 0,9 2023 - 0.8% 2024) fanno prevedere un peggioramento della situazione di fragilità in cui versano le famiglie italiane ed un ulteriore incremento delle disuguaglianze.

In Sicilia le pratiche affidate a Società di Recupero Crediti da parte del Sistema bancario e Finanziario sono n. 4.262.000 per un totale in euro di 13.516 milioni. A questi vanno aggiunti i debiti di natura fiscale la cui quantificazione sul piano nazionale è pari ad Euro 1.200/Miliardi con una previsione di recupero del 10%.

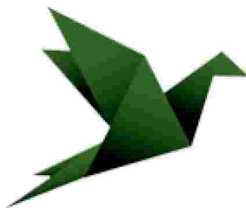


Servizi del Consultorio

Per queste Persone, e i loro nuclei familiari, si propone un percorso di recupero dall'indebitamento che prevede:

- **Servizio di Consulenza Tecnica** sulla gestione della Crisi da Debito e/o dello stato di Sovraindebitamento;
- **L'individuazione del percorso di recupero dallo stato di crisi da debito:**
- **La predisposizione di una ipotesi di Ristrutturazione Solidale del Debito;**
- **Supporto Psicologico e Psicoterapico alle Persone ed ai loro Familiari;**
- **Presentazione della proposta di ristrutturazione solidale del debito** ad un Organismo di Composizione della Crisi da Sovraindebitamento riconosciuto dal Ministero della Giustizia ai sensi del D.M. 202 del 24 settembre 2014.

Con tale percorso si vuole dare una “*seconda opportunità*” alle Persone ed ai Nuclei Familiari che si trovano in crisi da debito.



Modalità di erogazione dei servizi

Appuntamenti e Prenotazioni

Per l'erogazione dei servizi è stato creato un sistema informatizzato di **Pronto Intervento Sociale** (sito web www.idirittideldebitore.com), a cui le persone potranno rivolgersi per ottenere supporto e tutela.

I richiedenti dovranno compilare una scheda descrittiva del loro bisogno. La scheda è reperibile sul sito www.idirittideldebitore.com



Servizio di Pronto Soccorso Sociale per le Persone in Crisi da Debito

Lotta alla Povertà e all'Esclusione Sociale
DEBTADVICE & COUNSELING

DIRETTIVA UE 2023/2025 18/10/2023

Consulenza sul Debito in contenzioso
Richiedi Consulenza sul Debito

Consulterio Familiare Specialistico
Supporto Psicologico
Persone in Crisi da Debito, Sovraindebitamento e Ludopatia
Richiedi Supporto Psicologico

Nuclei Familiari Incapienti in Stato di Povertà per sovraindebitamento
Richiedi Consulenza

Educazione Finanziaria
Richiedi Intervento

WWW.IDIRITTI DEL DEBITORE.COM

L'Associazione Nazionale Diritti del Debitore
è un Membership dell'European Consumer Debt
Network e partecipa al progetto dell'Unione Europea

ecdn

PEPPI

Con l'utilizzo di una piattaforma web (google team), verrà fissato l'incontro con un Professionista incaricato. Su richiesta l'incontro potrà avvenire di presenza nei locali del Consulterio.

Per il Supporto Psicologico e Psicoterapico è stato istituito uno specifico dipartimento per i Servizi Socio Assistenziali delle cure primarie alle persone in crisi economica ed in dipendenza da Ludopatia che viene erogato da Psicologi e Psichiatri.



Specifiche

- **Pronto intervento Sociale per le Persone Fisiche e Nuclei Familiari “incapienti” in stato di Povertà per Sovraindebitamento con obiettivo dell’esdebitazione del debitore incapiente (dichiarazione di non esigibilità dei debiti contratti)**
 - Richiesta di consulenza via web.
 - Il Consultorio Privato individua il Professionista a cui affidare l’incarico;
 - Il Professionista verificato lo stato di “**incapienza**” così come determinato dall’Art. 283 del Codice della Crisi e dell’insolvenza, avvierà quindi la richiesta presso un Organismo di composizione della Crisi, competente per territorio.
 - L’Organismo adito, ed il Gestore della Crisi all’uopo incaricato, provvederà a predisporre una relazione che verrà quindi sottoposta al vaglio del Tribunale di competenza che, se ritenuto, emetterà il provvedimento di “Esdebitazione del Debitore Incapiente”.
- **Consulenza Tecnica sul debito e predisposizione “Piano di Ristrutturazione solidale del Debito”**
 - La richiesta va inviata via web utilizzando l’apposita scheda pubblicata sul sito www.idirittideldebitore.com;
 - Il Consultorio Privato individua centralmente un Professionista a cui affidare la consulenza sul debito;
 - Utilizzando la piattaforma Google Meet, viene fissato un incontro via web per una fase di ascolto ed individuazione di possibili vie di recupero dal sovraindebitamento.
 - Qualora ritenuto dal Professionista, e condiviso dalla Persona, il percorso di recupero potrà prevedere:
 - L’utilizzo di una delle procedure previste dal Codice della Crisi e dell’insolvenza;
 - La Predisposizione di un Piano di Ristrutturazione solidale dei debiti con al presentazione presso un Organismo di composizione della Crisi competente per territorio;
 - Qualunque altro iniziativa ritenuta congrua dal Professionista incaricato;
- **Assistenza socio-assistenziale specialistico di Supporto Psicologico e Psicoterapico per le persone, e i loro familiari, in Crisi da Debito, Sovra indebitamento e Ludopatia;**
 - La richiesta va inviata via web utilizzando l'apposita scheda pubblicata sul sito www.idirittideldebitore.com;



*La povertà è il solo lusso
delle persone oneste.
Libero Bovio*



DIRITTI Del DEBITORE
Tutela Legale, Bancaria e Fiscale
Alla Optima Sant

I Professionisti del Consutorio

I Professionisti hanno le seguenti specifiche competenze:

- a) Commercialisti, iscritto all'Ordine, abilitati quali Gestore della Crisi secondo le previsioni del Codice della Crisi e dell'insolvenza, D. Lgs. n. 14 del 12 gennaio 2019;
- b) Avvocati, iscritto all'Ordine, abilitati quale Gestore della Crisi secondo le previsioni del Codice della Crisi e dell'insolvenza, D. Lgs. n. 14 del 12 gennaio 2019;
- c) Consulenti del Lavoro, iscritti all'Ordine, abilitati quali Gestore della Crisi secondo le previsioni del Codice della Crisi e dell'insolvenza, D. Lgs. n. 14 del 12 gennaio 2019;
- d) Psicologi e Psichiatri iscritti agli Ordini Professionali;
- e) Referenti di Organismi di Composizione della Crisi da sovraindebitamento riconosciuti con Provvedimento del Dirigente Generale del Ministero della Giustizia secondo le previsioni di cui al D.M. 202 del 24 settembre 2014.

Reclami e Segnalazioni

Possono presentare osservazioni, segnalazioni, proposte o reclami contro gli atti o i comportamenti che negano o limitano la fruibilità dei servizi.

Le note di reclamo debbono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica:

dirittideldebitore@gmail.com

L'Ufficio Qualità dell'Associazione, provvederà ad inviare entro il termine di 30 giorni, previsto dalla normativa, una risposta conclusiva, oppure una prima risposta interlocutoria, in attesa di ulteriori verifiche e/o informazioni. Al termine degli opportuni accertamenti, verrà comunque inviata una risposta motivata.



Corso Sicilia, 10 - II° piano • 95131 Catania • Tel. 095 310314 - 345 1351482 • Partita IVA 05039630875
MAIL: idirittideldebitore@gmail.com • **PEC:** idirittideldebitore@pec.it • **WEB:** www.idirittideldebitore.com
Carta Servizi consultorio ed. Settembre 2024